

Beste leden van Team Coolen

Allereerst hopen we dat het goed gaat met jou, je familie en je vrienden in deze bizarre tijd. De Coronacrisis en de maatregelen komen bij iedereen hard binnen. Het is juist in deze tijd belangrijk om te blijven bewegen. Wij balen er daarom ontzettend van dat we je niet kunnen verwelkomen in onze Dojo.

Wij zijn de afgelopen periode druk bezig geweest met manieren waardoor jij toch in beweging kunt blijven. We hebben materialen ter beschikking gesteld en bieden online trainingen aan waaraan iedereen kan deelnemen. We hopen dat jullie hier je plezier aan beleven en thuis toch je beweging kunnen pakken op deze manier. Natuurlijk hopen we je binnenkort weer te mogen ontvangen in onze Dojo, maar tot nu toe staat niets vast. We hopen nog steeds dat we zo snel mogelijk weer aan de slag kunnen.

Evenals in het voorjaar van 2020 kunnen onze leden, indien gewenst, weer gebruik maken van een compensatie in de abonnementskosten. Hieronder vindt u meer informatie:

Kies jouw compensatie

Er zijn veel mogelijkheden voor compensatie bedacht maar er bestaat geen vorm die voor iedereen passend is. Zeker omdat de persoonlijke situatie voor iedereen anders is, willen we zo goed als mogelijk aansluiten op wensen en behoeften van onze leden. Daarom hebben een aantal mogelijkheden voor jullie. Je kunt kiezen voor de optie die het beste bij je past. Elke vorm van compensatie heeft natuurlijk gevolgen voor de financiële situatie van de club en de trainers. Het is daarom niet verplicht om een compensatie te kiezen. Het is slechts een mogelijkheid voor hen die hiervan gebruik willen maken.

Wanneer is compensatie mogelijk?

Het is mogelijk om gebruik te maken van een compensatieregeling wanneer deze uiterlijk vier dagen voor aanvang van de betreffende maand wordt aangevraagd.

U kunt deze keuze doorgeven via teamcoolen.nl/events. Belangrijk is dat deze compensatie per lid en per maand apart wordt geregistreerd. Om te registreren, dien je ingelogd te zijn.

Mocht er nieuws zijn over de hervatting van de trainingen, word je hierover via e-mail natuurlijk op de hoogte gebracht.

Momenteel worden er training aangeboden in de Pierenberg in Oisterwijk en kun je natuurlijk nog altijd gebruik maken van de online lessen. Hierover heb je onlangs bericht gehad. Kun je de online trainingen niet vinden, laat het dan even weten.

Mocht je nog vragen of opmerkingen hebben over bovenstaande, stuur dan een e-mail naar info@teamcoolen.nl. Om je vraag goed in behandeling te kunnen nemen, dient dit via e-mail te gebeuren en niet telefonisch.

In de bijlage vindt u twee documenten waarin de compensatiemogelijkheden zijn toegelicht. Zorg dat je deze goed bekijkt zodat je weet wat dit inhoudt voor jou en voor ons.

Optie 1: Geef ons wat ruimte....

Super idee!



Als je kiest voor deze optie, geef je ons wat ruimte om door deze zware periode heen te komen. Het bedrag dat je betaald hebt voor de periode tussen sluiting en opening, wordt verrekend als korting op je abonnement. Verrekening vindt plaats vanaf het moment dat de clubs weer open zijn. Het bedrag wordt verspreid over vijf maanden na hervatting van de trainingen.

Met deze optie steun je jouw gezellige, lokale club en haar medewerkers. Fijn dat je een steentje bij wilt dragen, dankjewel!

Optie 2: Ga voor resultaat

Leuk, doen we!



In plaats van een compensatie in de vorm van korting, krijg je van ons een tegoed welke je zes maanden lang kunt inzetten voor Personal Training of Small Group Training. Deze kan via de webshop worden gereserveerd.

Dit is een goede manier om “**back in shape**” te komen als we weer open mogen! Onze instructeurs staan in ieder geval te popelen om je te ontvangen.

Met deze optie steun je jouw gezellige, lokale club en haar medewerkers. Fijn dat je een steentje bij wilt dragen, dankjewel!

Optie 3: Freeze it!

Regelen we!



Als je kiest voor deze optie bevries je het abonnement en betaal je niets in de betreffende periode. Zorg er wel voor dat je deze optie op tijd aanvraagt omdat de deadline vier dagen voor de start van de periode ligt.

Optie 4: Steun jouw club

ik steun Team Coolen



We doen al ruim 20 jaar ons uiterste best om een leuke en goede trainingen aan te bieden en hebben een leuke club opgebouwd met een onmiskenbare waarde. Naast de trainingen proberen we een sociale functie te vervullen voor onze leden en hun familie. Een community waar iedereen zichzelf kan zijn en waar met veel plezier wordt gesport, maar waar vooral ook ruimte is voor plezier en saamhorigheid.

Met deze optie kies jij er in deze moeilijke en onzekere periode voor om onze club en trainers te steunen, door geen compensatie te ontvangen.

Op deze manier draag jij bij aan de gezondheid en het voortbestaan van onze gezellige club, de trainers, de wedstrijden, de kampen etc.

Super bedankt daarvoor!

Kun je geen keuze maken?

Wanneer we geen keuze hebben ontvangen, zal het abonnement gewoon doorlopen zoals het geval is bij “optie 4”.

We hopen dat er een passende compensatie tussen zit voor je. Het is niet mogelijk om de compensatie te ontvangen met terugwerkende kracht. Zorg dus dat je jouw keuze minimaal vier dagen voor aanvang van de nieuwe maand doorgeeft.

Mocht je nog vragen of opmerkingen hebben over bovenstaande, stuur dan een e-mail naar info@teamcoolen.nl. Om je vraag goed in behandeling te kunnen nemen, dient dit via e-mail te gebeuren en niet telefonisch. Blijf onze online trainingen goed volgen. Mocht je in deze trainingen nog wat missen, laat dit dan weten zodat we hierin een aanpassing kunnen maken.

Met vriendelijke groet,

Team Coolen